

Technicien (ne) en Organisation Contrôle-Qualité et Métrologie



EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Définition :

Le Technicien en Organisation Contrôle-Qualité et Métrologie est en mesure d'assurer les tâches suivantes :

- Organiser les contrôles et autocontrôles des produits.
- Élaborer les procédures et instructions de contrôle.
- Mettre en œuvre les moyens de mesures pour vérifier les spécifications techniques.
- Gérer et vérifier les moyens de mesures.
- Déterminer la capabilité des moyens de production, des procédés et des moyens de contrôle.
- Mettre en œuvre les méthodes de résolution de problèmes pour le traitement des produits non-conformes.
- Élaborer ou améliorer les procédures du système qualité tout en assurant la maîtrise de la documentation.
- Établir des indicateurs et tableaux de bord qualité.
- Réaliser des audits internes.
- Communiquer avec les interlocuteurs internes et externes de l'entreprise.

Conditions générales d'exercice :

Le Technicien en Organisation Contrôle-Qualité et Métrologie est appelé à travailler dans les secteurs industriels, fabrications mécaniques, automobiles, constructions aéronautiques, ferroviaires, métallurgie, plasturgie etc.

Il exerce son activité au sein d'un service qualité sous la responsabilité d'un chef de groupe ou d'un responsable qualité.

L'activité comporte des relations avec les différents services de l'entreprise (production, études, méthodes, approvisionnements, commerciaux), ainsi qu'avec les fournisseurs et les clients.

En règle générale, le travail s'effectue dans un environnement propre et calme. Il peut nécessiter des déplacements dans l'entreprise et à l'extérieur.

La mise en œuvre de moyens de mesures assistés par ordinateur et l'utilisation de logiciels sont fréquentes : tableur, traitement de texte, base de données, logiciels spécifiques (Gestion des Moyens de Mesures - Maîtrise Statistiques des Processus ...).

QUELS SONT LES PRÉREQUIS ?

La formation est accessible aux détenteurs d'un niveau :

- CAP/BEP d'origine mécanique (tourneur, fraiseur, régleur CN, ajusteur, ...) avec expérience professionnelle.
- Terminale scientifique sans connaissances mécaniques.
- Une Préparatoire Générale est nécessaire en cas de prérequis insuffisants. Elle doit être notifiée par la M. D. P. H.

DURÉE

65 semaines (2275 heures) dont 19 d'application en entreprise réparties en 5 périodes.

VALIDATION

C. Q. P. M*. catégorie C.

*Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie

DÉBOUCHÉS

Technicien dans les services contrôle, métrologie, qualité des industries. Sa polyvalence est très appréciée dans les petites et moyennes entreprises.

FORMATION EN C. R. P.

Accompagnement par une équipe pluriprofessionnelle (formateurs, chargé d'insertion, médecin, psychologue, assistant social...), ayant une expérience professionnelle et technique dans le domaine ou bien titulaire d'un diplôme de la spécialité.

Possibilité d'adaptation des postes et des rythmes.

CONTACT

A. I. S. P. - C. R. P. L'Englennaz
52 av. de la Sardagne
CS 20156
74303 CLUSES Cedex

Tél. 04 50 98 18 14
Web : www.englennaz.com
e-mail : englennaz@aisp74.asso.fr

QUELLES APTITUDES FAUT IL AVOIR ?

- Raisonnement abstrait
- Ordre, méthode, logique, rigueur, diplomatie, esprit d'analyse et de synthèse.
- Aptitude à l'organisation, à la communication (écrit et oral).
- Sens des responsabilités.

QUEL EST LE CONTENU DE LA FORMATION ?

Bases du métier :

- Intégration et remobilisation : révision des connaissances acquises (mathématiques, dessin technique...).
- Différents procédés de fabrication du secteur mécanique (usinage, fonderie, ...).
- Matériaux : désignation et propriétés.
- Moyens de contrôle et de mesures élémentaires.
- Dessin technique et les différents systèmes de cotation.
- Principaux paramètres statistiques.
- Informatique, initiation : Windows, tableur.
- Définition de la Qualité.
- Organisation de la fonction Qualité.
- Communication.

Contrôles et Mesures :

- Contrôle de réception, en cours de fabrication et auto-contrôle.
- Études de montage de contrôle.
- Mesures dimensionnelles.
- Mesures géométriques et tridimensionnelles.
- Mesures des états de surface.
- Essais de dureté.
- Rédaction de gammes et d'instructions de contrôle.
- Programmation de moyens de mesures assistés par ordinateur.

Statistiques :

- Loi binomiale.
- Loi de Poisson.
- Loi Normale.
- Tests de normalité (droite de HENRY, test du χ^2 , test de Kolmogorov, ...).

- Tests du caractère aberrant.
- Calculs de probabilités.
- Maîtrise Statistique des Procédés (M.S.P.).
 - Capabilité des moyens de contrôle.
 - Capabilité des moyens de production.
 - Contrôle statistique des fabrications.

Qualité :

- Management de la Qualité (normes ISO 9000).
- Assurance de la Qualité.
- Relations client-fournisseur.
- Gestion de la documentation et des enregistrements.
- Manuel Qualité.
- Elaboration de procédures.
- Audit interne.
- Indicateurs et tableaux de bord.
- Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesures.
- Méthodes et outils qualité: Brainstorming, diagramme cause effet, diagramme de Pareto, 5 S, AMDEC, 8 D.
- Traitement des non-conformités.
- Techniques de communication et d'animation.

Informatique :

- Utilisation avancée d'Excel (automatisation des tableaux, tableaux croisés, macros ...).
- Utilisation de Word (insertion de photos ...).
- Réalisation de diaporamas de présentation à partir de PowerPoint.
- Mise en œuvre d'un logiciel de maîtrise statistique des procédés.
- Mise en œuvre d'un logiciel de gestion des moyens de mesure.

Techniques de Recherche d'Emploi.

QUELLE MÉTHODE ET QUELS SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ?

- Tests des connaissances à l'entrée.
- Apports théoriques et exercices.
- Jeux de rôles.
- Étude de cas.
- Travaux pratiques à partir de pièces pédagogiques et du secteur industriels.
- Un support de cours est remis aux usagers
- Outils informatiques (diaporama, internet ...).
- Appareils de contrôles et de mesures.

- Évaluations formatives régulières.
- Appréciations intermédiaires et finales.
- Guidance de l'équipe pédagogique.

